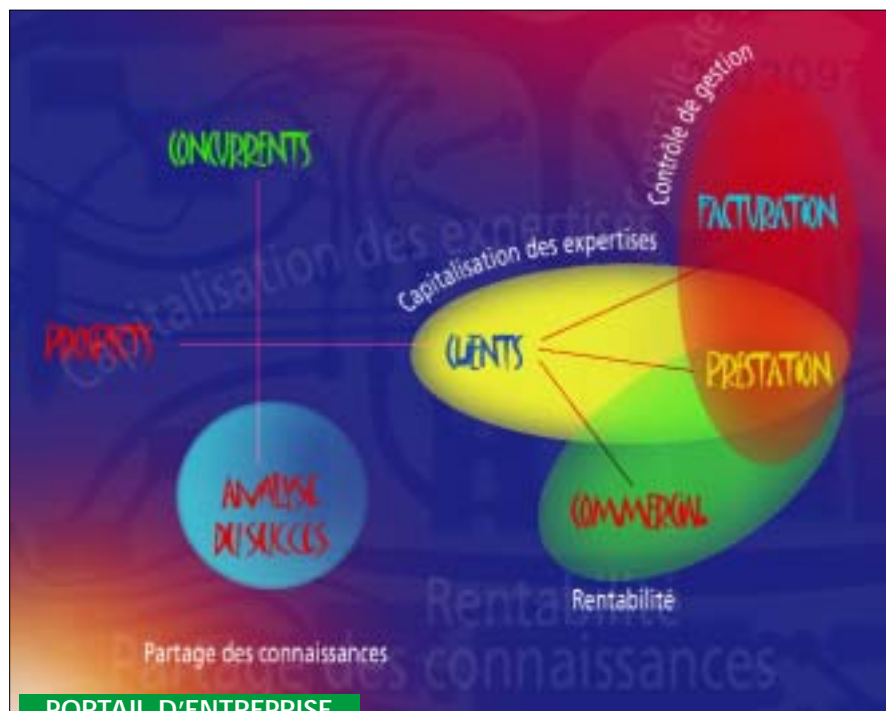


Filobase gestion



Le logiciel
de gestion
de
votre entreprise

CENTRALISER LES INFORMATIONS POUR UNE MEILLEURE EXPLOITATION

Filobase Gestion permet de :

- gérer toutes les activités de votre entreprise sur le plan opérationnel ;
- extraire les indicateurs indispensables au pilotage fin et efficace de vos activités ;
- travailler en réseau tout en garantissant la confidentialité des informations.

HOMOGENÉISER LES OUTILS POUR UNE MEILLEURE PRODUCTIVITÉ

Avec Filobase Gestion, vous disposez d'outils simples et rapides de mise en œuvre pour :

- préparer des actions commerciales et en analyser les retombées ;
- éditer des devis multi-options avec une mise en page personnalisée ;
- suivre les affaires et les planning d'intervention ;
- émettre vos factures et en suivre les règlements ;
- concevoir et éditer vos tableaux de bord.

FILOBASE WEB : PARTAGER ET RECUEILLIR DE L'INFORMATION

Tous les composants d'un véritable portail d'entreprise.

Prise de coordonnées, de commandes ; mise en ligne d'un catalogue d'articles avec images ... sur internet, Filobase Web est le complément naturel qui vous permet d'accroître votre efficacité commerciale.



G.B. CONCEPT

Filobase gestion

A QUI S'ADRESSE FILOBASE

Marketing

Segmentation des prospects
Import de fichiers d'adresses (avec dédoublement)
Recherches multi-critères et multi-fichiers permettant d'extraire des populations en vue d'actions ciblées
Analyse et bilan des actions

Prospection - Force de vente

Suivi d'affaires
Elaboration de devis
Liste des tâches à ne pas oublier : prospects à relancer, clients à rappeler...

Télé-assistance

Planning et historique des interventions ;
Statistiques

Communication

Typologie des interlocuteurs
Préparation et suivi des opérations
Gestion des envois de vœux et cadeaux de fin d'année

Administration des ventes

Suivi des achats, ventes et règlements

Direction générale

Contrôle de gestion : éditions de tableaux de bord
Centralisation et structuration de l'information permettant son exploitation
Analyses ponctuelles : aide à la décision

INFORMATIONS GÉRÉES

Personnes

Typologie des interlocuteurs : critères d'identification personnalisables en nombre non limité.
Organigramme
Nombreux automatismes et contrôles.

Actions

Prévision d'activité
Historique relationnel
Planning : Rappel automatique

Affaires

Suivi chiffré ; Suivi des actions
Tableaux de synthèse
Facturation automatique

Gestion commerciale

Définition de la chaîne commerciale
Personnalisation des documents
Articles : produits et/ou services

Contrôle de gestion

Indicateurs
Budgets
Tableaux de bord

Serveur WEB

Intranet, Internet, Extranet
Consultation
Planning
Saisie / modification
Page d'accueil personnalisée

TÂCHES PRISES EN CHARGE

Communication

Envoi de courrier, mailing, messages électroniques, fax
Messagerie interne

Planning

Quotidien, hebdomadaire, mensuel
Recherche de plages de disponibilité

Editions

Tableaux de synthèse, listes récapitulatives, planning, carnet d'adresses, étiquettes, graphes 2D et 3D, export RTF.

GEIDE

Lien entre une fiche et un ou plusieurs documents externes : une photo, un rapport, un document numérisé
Centralisation de l'information permettant un accès immédiat

Synchronisation de bases

Mise à jour réciproque ou unilatérale de plusieurs bases Filobase
Définition des règles d'export et fusion des données
Paramétrage de la fréquence des mises à jour.

LES PLUS FILOBASE

Contrôle des accès

Les contrôles dans Filobase se situent à deux niveaux :

- les fonctions autorisées (ajout, modification suppression, édition...)

les informations accessibles : par fichiers, segmentés eux-mêmes en sous-groupe, par rubriques

Thesaurus

Organisation hiérarchique de l'information ; ce puissant outil de structuration de l'information optimise les segmentations et les recherches.

Exemples d'application : segmentation géographique, secteurs d'activités, produits et marques, origine du contact...

Recherche multi-critères

Interrogation sur tous les champs, combinaison illimitée de critères, croisement entre les fichiers, enregistrement des recherches (privées ou publiques).

Serveur WEB

Un service clé en main et personnalisable. En interaction directe avec la base de données, Filobase web ne nécessite aucune administration. Les pages sont générées automatiquement. Filobase web est fourni avec un jeu de pages standard.

ARCHITECTURES

Logicielle :

disponible en version monoposte et client/serveur.
Filobase propose deux modules :

- Serveur Web
- Synchronisation de bases

Matérielle :

Windows 98, 2000, NT et Mac OS (8.6 min.)
En architecture client/serveur, Filobase s'intègre dans des réseaux hétérogènes.

SERVICES

Analyse de cahier des charges ; installation et paramétrage ; récupération de données ; formation des utilisateurs ; personnalisation de serveurs web ; assistance technique ; abonnements à des notes techniques.



G.B. CONCEPT
www.gbconcept.com

GB Concept éditeur des logiciels ALEXANDRIE (logiciel de gestion documentaire pour centres de documentation, bibliothèques, photothèques, médiathèques...), FILOBASE CONTACT et FILOBASE GESTION.

Lyon

Tour Crédit Lyonnais, 129, rue Servient
69326 Lyon Cx 03-France
Tél. : (33) 4 78 14 36 30
Fax : (33) 4 78 14 36 32
nycvoct@gbconcept.com

Rennes

Centre Alizés - La Rigourdière
35510 Cesson Sévigné - France
Tél. : (33) 2 99 83 05 53
Fax : (33) 2 99 83 53 54
abehaghel@gbconcept.com

Paris-siège social

107, avenue Parmentier
75011 Paris - France
Tél. : (33) 1 49 23 83 50
Fax : (33) 1 43 38 33 82
gbconcept@gbconcept.com

Strasbourg

2, rue Thomas Edison - BP 71073
67452 Mundolsheim - Cx France
Tél. : (33) 3 88 18 89 39
Fax : (33) 3 88 81 97 77
hdazy@gbconcept.com